**ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** RF011 | | |
| **NOME:** Fazer solicitação | | |
| **CRIADO POR:** Marcos Neto Santos | | **DATA CRIAÇÃO:** 07/03/2017 |
| **MODIFICADOR POR:** Marcos Neto Santos | | **DATA MODIFICAÇÃO:** 17/06/2017 |
| **ATOR(ES) PRIMÁRIO:** Usuário | | |
| **ATOR(ES) SECUNDÁRIO:** - | | |
| **DESCRIÇÃO:** Ator poderá fazer a solicitação de coleta de produtos, com a opção de retirada pela instituição em sua casa ou levada pelo ator até uma. | | |
| **GATILHO:** Selecionar o campo “Solicitar Coleta” no menu superior do site. | | |
| **PRÉ-CONDIÇÕES:** Ator deve estar autenticado no sistema. | | |
| **PÓS-CONDIÇÕES:** Ator deverá ter tido sua solicitação enviada para a instituição. | | |
| **FLUXO NORMAL:** | | |
| 1. Ator seleciona “Solicitar Coleta” no menu superior do site. | 1. Sistema exibe uma nova janela com campos necessários para o requerimento. | |
| 1. Ator preenche todos os campos e seleciona se vai ser entregue ou se quer que seja coletado, após isso clica em “Concluir Solicitação”. | 1. Sistema exibe o número do pedido e uma mensagem. | |
| **FLUXO ALTERNATIVO:** | | |
| **Linha 3:** Retornar para tela principal. Ator poderá voltar para a tela principal pressionando o botão “voltar” do seu navegador. | | |
| **FLUXO DE EXCEÇÃO:** | | |
| **Linha 1:** Sem Conexão. Sistema exibe a mensagem: “Não há conexão com a internet!” | | |
| **Linha 3:** Campos vazios ou incorretos. Caso o ator não tenha preenchido, ou tenha preenchido incorretamente um campo, será exibida a mensagem “Campos vazios ou incorretos” destacando em vermelho tais campos. | | |
| **PRIORIDADE:** Alta | | |
| **REGRAS DE NEGÓCIO:** RE001, RE002, RE003 | | |